

PENSEZ-VOUS TIRER LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE PARC ?



Plus proche de vos distributeurs,

Avec la solution de télémetrie VENDON, vous réduisez le taux d'indisponibilité de vos machines, réduisez la perte de chiffre d'affaires, respectez vos engagements et maintenez un niveau de satisfaction client élevé. La solution est d'autant plus pertinente sur les sites publics où personne n'avertira d'une panne ou chez les clients Grand Compte exigeant.

LA SOLUTION VENDON



- 1 - Supervision en temps réel des ventes
- 2 - Rapports et analyses intelligents
- 3 - Prêt pour les technologies de demain
- 4 - La meilleure solution de sa catégorie
 - Retour sur investissement
 - Avancée technologique
- 5 - Approuvée et certifiée par les fabricants de machines.

TECHNOLOGIE



- Suivi des ventes en temps réel
- Prise en charge du paiement cashless
- Supervision technique du D.A
- Prise en charge du paiement cashless
- Alertes sur une sélection d'évènements
- Interface intuitive et facile de prise en mains

LA VALEUR AJOUTÉE ORBA / VENDON

Pour les clients cela signifie:

1. Données financières fiables et actualisées
2. Planning précis du remplissage
3. Baisse de la durée des pannes des machines
4. Baisse des coûts de maintenance

Cela se traduit par:

5. Augmentation des ventes par réduction des temps d'immobilisation.
6. Accroissement de la rentabilité
7. Une possibilité de transparence vis-à-vis des clients
8. L'augmentation de la satisfaction client

SOLUTION DE TÉLÉMÉTRIE COMPLÈTE

- Multi sites, multi dépôts
- Gestion des stocks et des approvisionnements
- Planification automatique des stocks
- Mouvement stocks de manière globale
- Gestion des stocks en temps réel
- Mouvement des stocks entre entrepôts, véhicules...



LES POINTS FORTS !

- Vous **disposez** de données en temps réel, d'outils de reporting et de contrôles fiables.
- Vous **économisez** de nombreux déplacements et garantisiez un contrôle strict de vos stocks et espèces.
- Vous **réduisez** le taux d'indisponibilité de vos machines et de votre offre pour augmenter mécaniquement votre chiffre d'affaires.
- Vous **dynamisez** votre offre commerciale et faites l'économie de nombreux déplacements.
- Vous **pilotez** au quotidien vos performances commerciales, vous adaptez et améliorez votre offre.
- **En toute transparence :**
 - Vous fournissez à vos clients des indicateurs de performance et validez le respect de vos engagements contractuels.
 - Vous limitez le recours au papier et aux doubles saisies, réduisant considérablement vos coûts de traitements administratifs.
- **Soyez flexible!** La solution de télémétrie VENDON peut se fondre dans votre outil de gestion, alimenter et enrichir vos bases de données existantes. Vous disposez d'une interface propre à VENDON et/ou conservez vos logiciels comme base de travail et de pilotage de votre activité.
- Gérez **vos opérations commerciales à distance**. Planification et paramétrage à distance des gratuités sur vos machines
- Vous possédez **un large éventail d'outils** d'analyses statistiques et de reporting pour permettre à d'autres services au sein de l'entreprise d'exploiter et de tirer bénéfice de la solution, chacun dans son domaine : le commerce, le marketing et la finance. Chacun des rapports, disponibles sous l'interface logicielle, peut être exporté en fichier Txt ou Excel et intégré dans vos logiciels, ERP ou autres outils:
 - **Statistiques marketing et commerciales.**
Créez, analysez et exploitez sur des périodes de votre choix
Votre base produits : Le chiffre d'affaires, les ventes, les pannes, la rentabilité de vos clients, des sites, des postes.
 - **Outil d'analyse des ventes**
Cet outil vous permet de visualiser sur un panel que vous paramétrez les meilleures ventes...
 - **Outil d'analyse des « tops/flops »**
vous pouvez visualiser chez un client, un groupe de clients ou votre parc, par exemple les machines dégageant le plus de chiffre d'affaires et les machines étant les moins performantes...
 - **Mesurez l'impact de vos actions marketing et commerciales**
La solution de télémétrie vous permet de mieux analyser et comprendre : l'impact du lancement d'une nouvelle offre/produit, de l'intégration d'une nouvelle référence, de la modification de l'assortiment des produits dans la machine.
 - **Une information en temps réel des événements affectant vos machines**

LA PLANIFICATION ET LE CONTRÔLE DES INTERVENTIONS

La solution de télémétrie vous assure une meilleure réactivité en cas d'événements sur vos machines (*pannes, ruptures de produits, absence de ventes...*)

Disposez d'outils qui communiquent en temps réel toutes les informations relatives aux dysfonctionnements de vos machines vous permet d'être toujours plus réactif, de réduire le taux d'indisponibilité **donc d'éviter d'une part la perte de revenus et d'autre part de garantir la satisfaction client...**

Etre réactif implique de définir, pour chaque type d'événement et sur différentes périodes les destinataires directement concernés ou « astreintes » afin que ces informations reçues en temps réel par SMS ou email soient immédiatement exploitées et déclenchent des interventions. Plusieurs personnes peuvent donc se voir affecter une même astreinte sur une même période ou sur plusieurs périodes différentes. Les astreintes peuvent être partagées ou fragmentées.

Exemple simple de réaction immédiate: l'approvisionneur de service en semaine reçoit les alertes sms du lundi au vendredi et l'approvisionneur B, du samedi et le dimanche. Le service client recevant l'alerte sur la totalité de la période par email.

Si le client appelle pour être sûr que son alerte a bien été pris en compte, le service client peut déjà lui annoncer qu'il a connaissance de la panne et qu'une intervention est déjà planifiée.

(le technicien est peut-être déjà sur la route ou sur site)

LA GESTION DE VOS TOURNÉES ET LE PRINCIPE DE « VISITES UTILES »

Le principe des **alertes en temps réel** vous informant **des ruptures de produits** sur chacune de vos machines équipées en télémétrie a été précédemment exposé.

Elles vous **permettent de maintenir vos taux de remplissage à un niveau élevé** et d'**éviter ainsi des pertes de chiffre d'affaires**, en particulier sur les produits qui se vendent le plus.

Parallèlement, **l'interface web** met à votre disposition des outils de synthèse qui vous permettent de visualiser à n'importe quel moment de la journée les niveaux de stock par sélection, l'état de vos caisses dans vos machines, les alertes ou alarmes.

Au moment de la préparation des tournées, les approvisionneurs ou leur responsable hiérarchique peuvent visualiser le statut de chacune de leurs machines et adapter les tournées en conséquence :

- par les moyennes de consommations
- par l'estimation du stock
- par le contrôle de l'activité et gestion des espèces

VOUS DESIREZ TESTER GRATUITEMENT NOTRE SOLUTION ?

MERCI DE REpondre A CE QUESTIONNAIRE

Essayez les avantages de la télémétrie en ligne en vous inscrivant à un essai gratuit y compris le matériel, la connectivité et l'accès aux logiciels

Vos nom et prénom :

Votre Société:

Votre adresse:

Code postal : Ville/Pays :

Téléphone : Fax : Email :

Avez-vous déjà testé une solution télémétrique ? OUI NON

De combien de machines est composé votre parc ?

Pour vous offrir un meilleur service **Orba Informatique** réalise également des audits, nous nous déplaçons afin d'étudier votre activité et vous conseiller sur le meilleur choix en fonction de vos besoins.

Désirez-vous une étude de votre activité ? OUI NON

Enregistrez les données en .doc puis **Ctrl + clic sur ce bouton** pour ouvrir un mail d'envois.

ENVOYER

Vous pouvez également nous envoyer un fax au 01 48 67 20 25